

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 5年 4月 7日

アンケート期間:令和 5年 3月 19日～令和 5年 3月 29日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 心笑 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	0	・普段の様子があまりわからない。	・保護者様にも普段の様子が伝わるように心がけていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	0	・わからない。	・外活動で公園に行くことが多いので、学校終わりの子どもとの関わりはございます。遊具の順番待ちなどでのコミュニケーションを取ったりします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	・アプリでの先生のコメントがだいぶ減り、さみしく思う。	・利用児童の増加に伴い、連絡帳でのコメントはその日のポイントを簡潔にまとめております。送迎時にもその日の様子を伝えておりますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2	0	・送迎時の受け渡しの短い時間でもしっかり報告頂いています。 ・少しコミュニケーションが少ない。こちらが細かく聞かないと詳細を伝えてもらえないときがある。	・皆様が満足いただけるように伝えられる様に努めます。気になることがあれば、些細なことでもお気軽にご連絡いただけると幸いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	3	・特に必要性を感じておりません。 ・時間を割くのが難しいのでなくても大丈夫です。	・皆様のご意見を参考に検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	・連絡はアプリでやりやすい。	・引き続き、アプリを活用しご連絡いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	・わからない。	・厳重に管理、配慮しております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1	・防犯はわからない。他は入所時に説明があった。	・玄関ドアの内側にサムターンカバーを取り付けております。また、窓には補助錠が付いていております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0	・わからない。	・避難訓練を年2回実施しております。(昨年は6月と12月に実施)実施日については活動予定で連絡しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	・学童に行っている時よりも楽しそうです。	・より一層、楽しく安心して過ごせる場所になるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	2	0	・職員さんが一気に変わったが、今何人いるかとか、自己紹介なども全くなく、不安に思った。 ・人との関わり方を学び、イライラしている時間が減って助かってます。	・保護者様と交流の機会がない職員もおります。連絡帳や送迎時にお伝えできるように努めています。何か気になることがあれば、都度お気軽に聞いてください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。